

# *MANUAL DE INSTALAÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL*

Windows

# Clicando em suporte no canto superior direito (<https://www.certisign.com.br/>)

**CERTISIGN**

CONHEÇA TAMBÉM

CERTIFICADO DIGITAL OUTROS PRODUTOS SOLUÇÕES B2B SOLUÇÕES GOVERNO SUPORTE

MEUS PEDIDOS

## CERTIFICADO DIGITAL É CERTISIGN!

Fácil de comprar, instalar e usar.

Receba SEM SAIR DE CASA\* ou onde você desejar.

**COMPRE OU RENOVE AGORA**

\*Desde que o titular tenha dados biométricos cadastrados ou CNH

**Renovação A3 válido**  
Exclusiva para Certificado Certisign, do tipo A3, que ainda esteja válido.

**Renove ON-LINE**

**Agendamento do Atendimento**  
Escolha a melhor forma de realizar o seu atendimento para apresentação dos documentos.

**AGENDE AGORA**

**Qual Certificado devo comprar?**  
Está com dúvidas de qual Certificado comprar? Nós ajudamos você a escolher o ideal.

**SIGA O PASSO A PASSO**

**Consulte a Validade**  
Depois de instalar e emitir o Certificado, confira os dados e a validade.

**TESTE, É RÁPIDO!**

# Emissão e Instalação

The image shows a screenshot of the Certisign support website. The browser address bar shows the URL [certisign.com.br/duvidas-suporte/index](https://certisign.com.br/duvidas-suporte/index). The page features the Certisign logo and a navigation menu with items: CERTIFICADO DIGITAL, OUTROS PRODUTOS, SOLUÇÕES B2B, SOLUÇÕES GOVERNO, and SUPORTE. A search bar is present with the placeholder text "Digite sua dúvida". Below the search bar, a section titled "Separamos, também, algumas explicações que podem te ajudar:" lists six categories: Compra, Pagamento, Agendamento do Atendimento, Emissão e Instalação, Teste e uso do Certificado, and Renovação. The "Emissão e Instalação" category is highlighted with a black circle. Below this section, there is a link "Precisa de Ajuda em outro assunto?" followed by a list of links: Downloads, Teste seu Certificado, Certificados para servidores (SSL), and Notas Fiscais. The page also includes a "Feedback" button on the left and a "MEUS PEDIDOS" button on the right. The system tray at the bottom shows the date and time as 15:22 on 07/06/2021.

Dúvidas e Suporte | Certisign

certisign.com.br/duvidas-suporte/index

CERTIFICADO DIGITAL OUTROS PRODUTOS SOLUÇÕES B2B SOLUÇÕES GOVERNO SUPORTE

HOME > SUPORTE

**Suporte**

Digite sua dúvida

Feedback

MEUS PEDIDOS

**Separamos, também, algumas explicações que podem te ajudar:**

- Compra
- Pagamento
- Agendamento do Atendimento
- Emissão e Instalação**
- Teste e uso do Certificado
- Renovação

**Precisa de Ajuda em outro assunto?**

- > Downloads
- > Teste seu Certificado
- > Certificados para servidores (SSL)
- > Notas Fiscais

POR 15:22  
PTB2 07/06/2021

# Token ou Cartão

The screenshot shows a web browser window with the URL `certisign.com.br/duvidas-suporte/emissao-instalacao`. The page features the Certisign logo and a navigation menu with items: CERTIFICADO DIGITAL, OUTROS PRODUTOS, SOLUÇÕES B2B, SOLUÇÕES GOVERNO, and SUPORTE. A breadcrumb trail reads `HOME > SUPORTE > EMISSÃO E INSTALAÇÃO`. The main heading is **Emissão e Instalação**. Below it, the question **Para qual Certificado deseja obter suporte?** is followed by four options: **A1** Em dispositivo móvel, **A2** No computador, **A3** Token ou cartão (highlighted with a black circle), and **A4** Na Nuvem. A search bar with the placeholder `Digite sua dúvida` is located below the options. The page also includes a 'Feedback' button on the left and a 'MEUS PEDIDOS' button on the right. The system tray at the bottom shows the date and time as 15:24 on 07/06/2021.

# SIM, já emiti



CONHEÇA TAMBÉM

CERTIFICADO DIGITAL OUTROS PRODUTOS SOLUÇÕES B2B SOLUÇÕES GOVERNO SUPORTE



HOME > SUPORTE > EMISSÃO E INSTALAÇÃO > A3

MEUS PEDIDOS

## Certificados A3 - Emissão e Instalação

### Você já emitiu o Certificado?

No atendimento presencial, o Certificado A3 (token ou cartão) é emitido na hora. Porém, no atendimento por videoconferência, a emissão deve ser feita posteriormente pelo usuário.

**SIM**, já emiti

**NÃO**, preciso emitir

### Precisa de informações sobre outros assuntos?

Digite sua dúvida



Feedback

Nessa pagina temos as mídias onde o certificado esta armazenado, basta escolher de acordo com o sua mídia seja token ou cartão ( cartão apenas pela opção SAFESIGN)

Dúvidas e Suporte | Certisign

certisign.com.br/duvidas-suporte/certificado-a3-drivers

CERTIFICADO DIGITAL OUTROS PRODUTOS SOLUÇÕES B2B SOLUÇÕES GOVERNO SUPORTE

## INSTALAÇÃO DE DRIVERS – EMISSÃO A3

# TOKEN OAB

Antes de iniciar a emissão do seu Certificado Digital A3 (em cartão ou token) você precisará instalar os drivers em seu computador. Nesta área você encontrará os drivers necessários para o funcionamento do seu Certificado Digital.

Selecione a mídia onde seu Certificado foi emitido

Token 5110 / 5100 GD Starsign Gemalto eToken - PRO

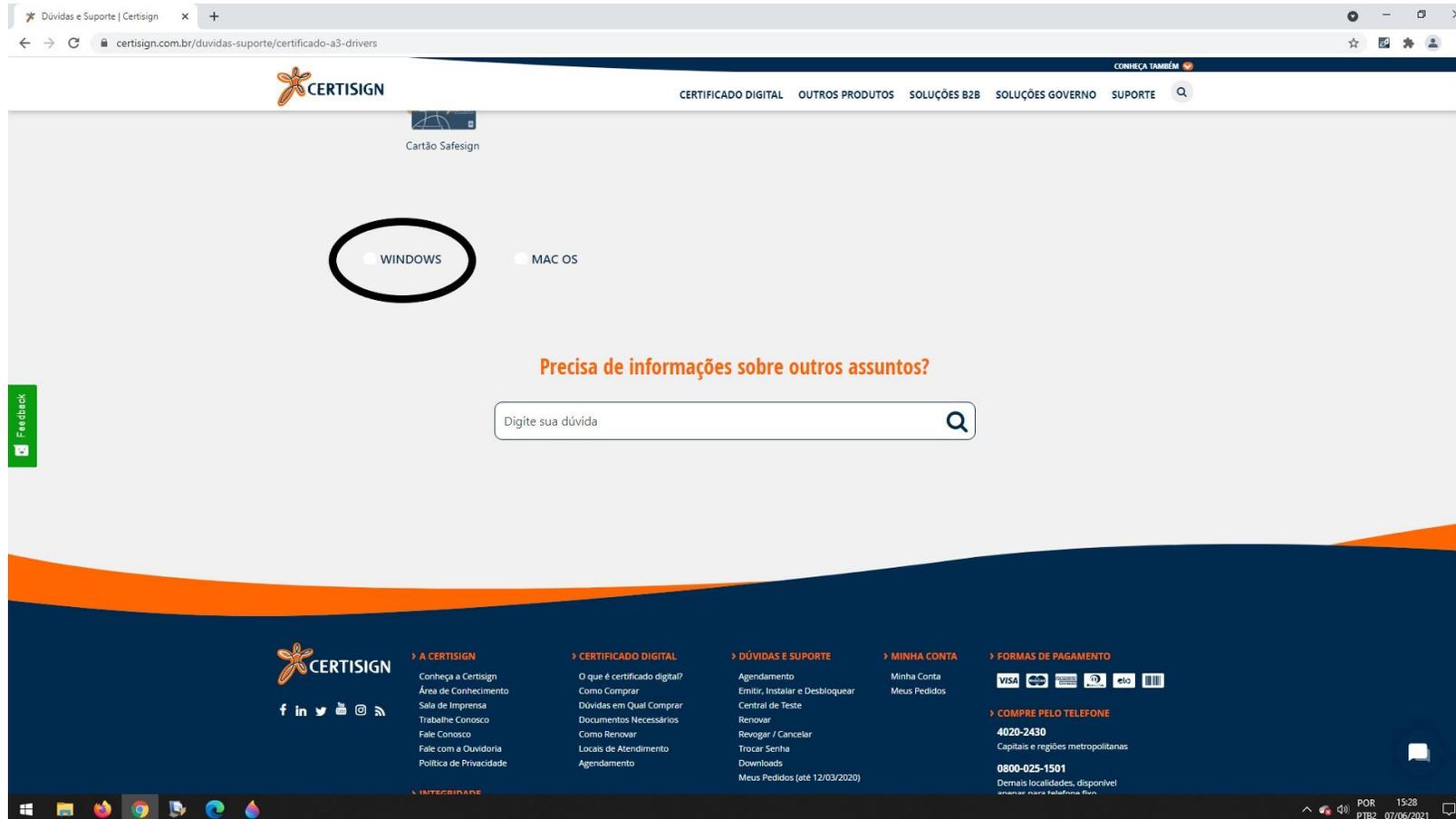
Cartão Azul GD Cartão Azul Safenet Cartão Prata Safenet Cartão Prata OT / IDE

Cartão Safesign

Feedback

POR 15:26  
PTB2 07/06/2021

# Selecionar a opção Windows



The screenshot shows a web browser window displaying the Certisign website. The URL in the address bar is [certisign.com.br/duvidas-suporte/certificado-a3-drivers](https://certisign.com.br/duvidas-suporte/certificado-a3-drivers). The page features a navigation menu with links for 'CERTIFICADO DIGITAL', 'OUTROS PRODUTOS', 'SOLUÇÕES B2B', 'SOLUÇÕES GOVERNO', and 'SUPORTE'. Below the navigation, there is a section titled 'Cartão Safesign' with two radio button options: 'WINDOWS' and 'MAC OS'. The 'WINDOWS' option is selected and circled in black. Below this, there is a search bar with the text 'Precisa de informações sobre outros assuntos?' and a placeholder 'Digite sua dúvida'. The footer contains the Certisign logo, social media icons, and a list of links organized into categories: 'A CERTISIGN', 'CERTIFICADO DIGITAL', 'DÚVIDAS E SUPORTE', 'MINHA CONTA', and 'FORMAS DE PAGAMENTO'. The system tray at the bottom right shows the date and time as '15:28 PTB2 07/06/2021'.

Dúvidas e Suporte | Certisign

certisign.com.br/duvidas-suporte/certificado-a3-drivers

CERTIFICADO DIGITAL OUTROS PRODUTOS SOLUÇÕES B2B SOLUÇÕES GOVERNO SUPORTE

CERTISIGN

Cartão Safesign

WINDOWS  MAC OS

Precisa de informações sobre outros assuntos?

Digite sua dúvida

CERTISIGN

**A CERTISIGN**  
Conheça a Certisign  
Área de Conhecimento  
Sala de Imprensa  
Trabalhe Conosco  
Fale Conosco  
Fale com a Ouvidoria  
Política de Privacidade

**CERTIFICADO DIGITAL**  
O que é certificado digital?  
Como Comprar  
Dúvidas em Qual Comprar  
Documentos Necessários  
Como Renovar  
Locais de Atendimento  
Agendamento

**DÚVIDAS E SUPORTE**  
Agendamento  
Emitir, Instalar e Desbloquear  
Central de Teste  
Renovar  
Revogar / Cancelar  
Trocar Senha  
Downloads  
Meus Pedidos (até 12/03/2020)

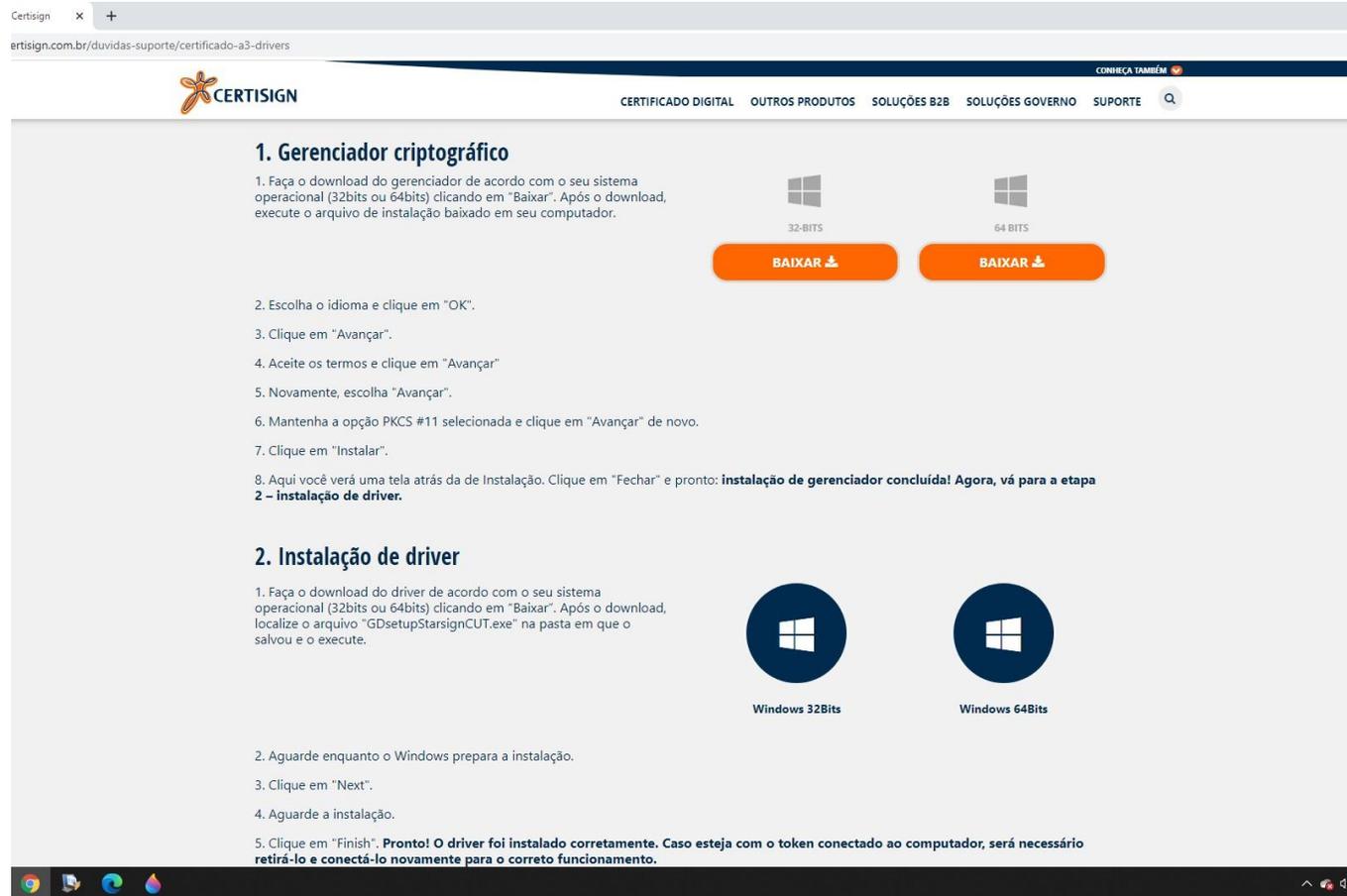
**MINHA CONTA**  
Minha Conta  
Meus Pedidos

**FORMAS DE PAGAMENTO**  
VISA  
elo

**COMPRE PELO TELEFONE**  
4020-2430  
Capitais e regiões metropolitanas  
0800-025-1501  
Demais localidades, disponível

15:28 PTB2 07/06/2021

Nesta etapa basta fazer o download dos 2 itens de acordo com o seu sistema operacional 32 bits ou 64 bits.  
Após fazer o download basta seguir o guia de instalação presente no próprio site.



The screenshot shows a web browser window with the URL `ertisign.com.br/duvidas-suporte/certificado-a3-drivers`. The page features the Certisign logo and a navigation menu with items like "CERTIFICADO DIGITAL", "OUTROS PRODUTOS", "SOLUÇÕES B2B", "SOLUÇÕES GOVERNO", and "SUPPORTE". The main content is divided into two sections:

### 1. Gerenciador criptográfico

1. Faça o download do gerenciador de acordo com o seu sistema operacional (32bits ou 64bits) clicando em "Baixar". Após o download, execute o arquivo de instalação baixado em seu computador.

2. Escolha o idioma e clique em "OK".

3. Clique em "Avançar".

4. Aceite os termos e clique em "Avançar".

5. Novamente, escolha "Avançar".

6. Mantenha a opção PKCS #11 selecionada e clique em "Avançar" de novo.

7. Clique em "Instalar".

8. Aqui você verá uma tela atrás da de Instalação. Clique em "Fechar" e pronto: **instalação de gerenciador concluída! Agora, vá para a etapa 2 – instalação de driver.**

Two download buttons are visible: "32-BITS" and "64 BITS", both labeled "BAIXAR" with a download icon.

### 2. Instalação de driver

1. Faça o download do driver de acordo com o seu sistema operacional (32bits ou 64bits) clicando em "Baixar". Após o download, localize o arquivo "GDsetupStarsignCUT.exe" na pasta em que o salvou e o execute.

2. Aguarde enquanto o Windows prepara a instalação.

3. Clique em "Next".

4. Aguarde a instalação.

5. Clique em "Finish". **Pronto! O driver foi instalado corretamente. Caso esteja com o token conectado ao computador, será necessário retirá-lo e conectá-lo novamente para o correto funcionamento.**

Two download buttons are visible: "Windows 32Bits" and "Windows 64Bits", both with a Windows logo icon.

# Reiniciar o Computador

